



## La replica **Ascensore rotto ci stiamo lavorando**

In riferimento all'articolo pubblicato nell'edizione di ieri sul Tirreno, relativo a un ascensore fermo in un condominio in via Guadalajara, 33, amministrato dalla nostra società, riteniamo giusto precisare che eravamo già a conoscenza del guasto e avevamo attivato tutte le procedure utili alla risoluzione del problema. La ditta incaricata della manutenzione dell'ascensore, Thyssenkrupp, il 2 luglio scorso aveva, infatti, trasmesso rapporto tecnico nel quale si eviden-

ziava la necessità di fermare l'ascensore. I nostri tecnici si sono immediatamente attivati ed hanno conferito incarico il giorno 3 luglio all'impresa manuttrice. Nei giorni seguenti, vista la delicatezza della situazione per le famiglie residenti, la Thyssenkrupp è stata sollecitata – sia via mail che telefonicamente – per cercare di ridurre al minimo il disagio per i nostri utenti. Confidiamo nel fatto che il materiale ordinato sia in fase di consegna, come comunicato dai responsabili della ditta ai no-

stri tecnici, e quindi ci stiamo adoperando al massimo affinché il problema manutentivo venga risolto già entro la fine di questa settimana.

**La Direzione di Casalp**

